

Termos de Uso da Castro Atacadista

1. Introdução

Para aproveitar ao máximo a facilidade de comprar no App Castro Atacadista, é indispensável que os Usuários tomem conhecimento do procedimento de compras detalhado abaixo.

Castro Atacadista: Destinado ao e-commerce plataformas Android e IOS;

2. Autenticação

O Visitante poderá acessar o App Castro Atacadista sem a necessidade de cadastro prévio, com a finalidade de conhecer o App, os produtos e dicas. Porém, para visualização de Pedidos e Serviços, será necessário o cadastro do usuário com os dados solicitados;

3. Conta de Acesso

Credencial digital formada pela combinação de login e senha, única e intransferível, para cada Usuário do App Castro Atacadista;

4. Usuário

Todas as pessoas que se cadastram no aplicativo Castro Atacadista recebem uma conta de acesso individual e exclusiva;

4.1. Funcionamento da loja virtual Castro Atacadista

(1) A Castro Atacadista oferece a seus Usuários a facilidade de adquirirem produtos através do aplicativo, bastando realizar a sua Autenticação no App Castro Atacadista.

(2) Para concluir um pedido, o Usuário deve estar devidamente autenticado conforme solicitado pelo sistema com o uso de sua conta de acesso.

(3) Ao selecionar os produtos que deseja comprar, o Usuário deve adicionar os mesmos ao seu carrinho virtual e, tão logo esteja satisfeito, proceder com a finalização de seu pedido, informando o endereço, data e horário de entrega.

(4) Depois de finalizado o pedido e indicada a forma de pagamento, este será processado para aprovação ou cancelamento pela Castro Atacadista e/ou pela instituição responsável pelo processamento dos pagamentos. Caso aprovado, haverá a entrega dos produtos no endereço escolhido.

(5) O pedido poderá ser cancelado pela Castro Atacadista no caso das hipóteses abaixo:

- recusa do pagamento, com o cartão de crédito indicado e vinculado ao pedido, pela instituição responsável pelo processamento dos pagamentos feitos pelo App Castro Atacadista;
- Inconsistência nos dados fornecidos pelo Usuário;
- Erro na formação do pedido em razão de defeitos ou falhas no dispositivo do Usuário;
- Quantidade de produtos ou sequência de compras que denote revenda ao invés de consumo próprio;

(6) Caso haja divergência de preços entre os anúncios exibidos nas páginas dos produtos e o constante na página de finalização do pedido, prevalecerá este último.

4.2. Política de Frete

(1) O frete será calculado e informado ao cliente, no ato do pedido, de acordo com o endereço de entrega selecionado e suas coordenadas geográficas (latitude e longitude). Não será possível alterar o endereço de entrega após o pedido ter finalizado o pedido.

4.3. Status do Pedido

(1) O usuário poderá acompanhar a situação do pedido pelo App Castro Atacadista e poderá receber notificações para informação atualizada do status do pedido.

4.4. Atendimento ao Usuário

(1) Caso tenha qualquer dúvida em relação à presente Política, entre em contato com a Central de Atendimento da Castro Atacadista, pelos seguintes canais:

- pelo telefone: (88) 3611-0123 ou (88) 99482-7773

Termos de Uso da Bebidas do Toinho

1. Introdução;

Para aproveitar ao máximo a facilidade de comprar no App Bebidas do Toinho, é indispensável que os Usuários tomem conhecimento do procedimento de compras detalhado abaixo.

App Bebidas do Toinho: destinado ao e-commerce plataforma Android;

2. Autenticação;

O Visitante poderá acessar o App Bebidas do Toinho sem a necessidade de cadastro prévio, com a finalidade de conhecer o App, os produtos e dicas. Porém, para cadastro e visualização de Pedidos, será necessário a inclusão do usuário com os dados solicitados;

Conta de Acesso: Credencial digital formada pela combinação de login e senha, única e intransferível, para cada usuário do App Bebidas do Toinho. É obrigatório o preenchimento da data de nascimento. O app tem acesso restrito para maiores de 18 anos devido à natureza dos produtos comercializados, ou seja, bebidas alcoólicas;

Usuário: todas as pessoas que se cadastram no aplicativo Bebidas do Toinho recebem uma conta de acesso individual e exclusiva;

3. Funcionamento da loja virtual Bebidas do Toinho;

3.1. A Bebidas do Toinho oferece a seus Usuários a facilidade de adquirirem produtos através do aplicativo, bastando realizar a sua Autenticação no App Bebidas do Toinho.

3.2. Para concluir um pedido, o Usuário deve estar devidamente autenticado conforme solicitado pelo sistema com o uso de sua conta de acesso;

3.3. Ao selecionar os produtos que deseja comprar, o Usuário deve adicionar os mesmos ao seu carrinho virtual e, tão logo esteja satisfeito, proceder com a finalização de seu pedido, informando o endereço, data e horário de entrega;

3.4. Depois de finalizado o pedido e indicada a forma de pagamento, este será processado para aprovação ou cancelamento pela Bebidas do Toinho e/ou pela instituição responsável pelo processamento dos pagamentos.

Caso aprovado, haverá a entrega dos produtos no endereço escolhido;

3.5. O pedido poderá ser cancelado pela Bebidas do Toinho no caso das hipóteses abaixo;

- Recusa do pagamento, com cartão de crédito indicado e vinculado ao pedido, pela instituição

responsável pelo processamento dos pagamentos feitos pelo App Bebidas do Toinho;

- Inconsistência nos dados fornecidos pelo Usuário;

- Erro na finalização do pedido em razão de defeitos ou falhas no dispositivo do Usuário;

3.6. Caso haja divergência de preços entre os anúncios exibidos nas páginas dos produtos e o constante na página de finalização do pedido, prevalecerá este último.

4. Política de Frete;

4.1. O frete será calculado e informado ao cliente, no ato do pedido, de acordo com o endereço de entrega selecionado e suas coordenadas geográficas (latitude e longitude). Não será possível alterar o endereço de entrega após o pedido ter finalizado o pedido.

5. Status dos Pedidos;

O usuário poderá acompanhar a situação do pedido pelo App Bebidas do Toinho e poderá receber notificações para informação atualizada do status do pedido.

6. Atendimento ao Usuário.

Caso tenha qualquer dúvida em relação à presente Política, entre em contato com a Central de Atendimento da Bebidas do Toinho, pelos seguintes canais:

- a) Pelo telefone (71) 3231-3534 ou;
- b) Via instagram: @bebidasdotoinho